

## **POLITICAS DE RESERVA HOSPEDERIA DURUELO NIT. 860.024.394-0**

1. Al momento de efectuar su depósito ha constituido una garantía de reserva. Favor tener en cuenta: check in: 15:00 horas. Check out: 13:00horas.
2. En caso de llegar al hotel antes de la hora del check in señalada anteriormente, la entrega de la habitación esta sujeta a la disponibilidad del hotel. El Hotel suministrará un lugar adecuado para guardar el equipaje, en caso de no tener la habitación disponible.
3. Si el check out se realiza después de la hora (13:00) se aplica late check out.
4. Le informamos que ninguna de las áreas comunes del hotel tienen exclusividad y va a estar acompañado con más huéspedes.
5. En caso de no presentarse el día de la reserva, OCD Hospedería Duruelo conservará la habitación reservada hasta la 1:00 p.m. del día siguiente a la fecha señalada y procederá a realizar el cobro de la misma.
6. **POLITICAS DE CANCELACION. PARA EVITAR COBRO DE NO SHOW,** deberá cancelar su reserva de acuerdo a la siguiente información: *Baja temporada: 02 días antes de la fecha de llegada. Alta temporada: 10 días antes de la fecha de llegada.*
7. *En caso que la cancelación se haya realizado durante el tiempo establecido, usted podrá hacer uso de su reserva en fecha posterior a la inicial sujeta a disponibilidad y dentro de los 3 meses siguientes a la fecha de la reserva con tarifa vigente en el momento en que se vaya a tomar.*
8. Favor presentar este documento al momento del **CHECK IN.**
9. Niños menores de 8 años cancelan seguro hotelero y consumos. Si la reserva es realizada por una agencia de viajes, esta será la encargada de entregar al cliente la información anteriormente descrita.
10. Respetado huésped favor verificar la información descrita en este documento en caso de identificar diferencia frente a la negociación, solicitamos que sea informado antes de 24 horas de su arribo al hotel y/o toma de servicio.
11. La solicitud de cambios, aclaraciones o anexos se deben efectuar a través de nuestra central de reservas en la Ciudad de Bogotá (teléfono 2881488

Bogotá, e-mail: reservas@duruelo.com.co, Horario de atención lunes a viernes 8:00 a.m a 6:00 Pm y sábados de 8am a 2:00 pm.

12. **IMPORTANTE: Para el respectivo CHECK IN es indispensable presentar en físico el documento válido de identificación (Cedula de Ciudadanía, Tarjeta de Identidad, Registro Civil, Pasaporte vigente) de cada huésped sin excepción alguna.** De acuerdo con las regulaciones vigentes en Colombia, se aplica un 19% de IVA y 8% de INC de acuerdo al producto o servicio. Los turistas con visa **PIP-5, PTP-5 y TP-11** están exentos. Este monto se cargará en la Hospedería y no se refleja en la tarifa. Las tasas de impuestos pueden variar de acuerdo a la normatividad legal y sin previo aviso. Es posible que la tarifa vigente se cobre durante su estadía.
13. OCD Hospedería Duruelo advierte que la explotación y el abuso sexual de menores de edad en el país son castigadas civil y penalmente según **LEY 679 de 2001, LEY 1336 de 2009**. No se permite el acceso a menores de 12 años a piscinas sin la compañía de un adulto – TITULO 7. Decreto 780 de 2016.
14. “Hospedería Duruelo promueve la conservación y protección del patrimonio cultural, material e inmaterial de la región, cualquier falta contra este debe ser denunciada. **Ley 1185 de 2008**”
15. En **OCD HOSPEDERÍA DURUELO** no apoyamos el tráfico, comercio ilegal de especies de flora y fauna, promovemos la conservación de nuestra biodiversidad, acorde a la **Ley 17 de 1981** para prevenir, castigar y rechazar todo acto que atente contra la vida de las especies animales del país.

*Gracias por preferirnos, en **OCD HOSPEDERÍA DURUELO** estamos encantados de confirmar su reserva. Esperamos su estadía sea única e inolvidable!*

Cordialmente,

**HOSPEDERIA DURUELO**